

۱- گزینه «۴» - با توجه به شاخص‌های زیر، مسئله به دو گروه «خوب تعریف شده» و «بد تعریف شده» تقسیم می‌شود:

۱) شناسایی موقعیت اولیه (۲) فهرست اقدامات یا راهبردهای در دسترس (۳) تعریف دقیق هدف (۴) امکان تضمین دستیابی یا عدم دستیابی به هدف (دهلوی) (فصل پنجم)

۲- گزینه «۳» - مورد «الف» به تشخیص مسئله، مورد «ب» به بکارگیری راه‌حل مناسب برای حل مسئله و مورد «ج» به بازبینی و اصلاح راه‌حل اشاره دارند. (دهلوی) (فصل پنجم)

۳- گزینه «۲» - عوامل موثر در حل مسئله عبارتند از:

تجربه گذشته - نوع نگاه به مسئله - نادیده گرفتن حل مسئله برای مدتی خاص (دهلوی) (فصل پنجم)

۴- گزینه «۴» - مورد «الف» به روش خرد کردن، مورد «ب» به روش بارش مغزی و مورد «ج» به روش کاهش تفاوت وضعیت موجود با وضعیت مطلوب اشاره دارند. (دهلوی) (فصل پنجم)

۵- گزینه «۳» - ناتوانی در حل مسئله، وضعیت عاطفی ناخوشایندی را ایجاد می‌کند که ناکامی نام دارد. (دهلوی) (فصل پنجم)

۶- گزینه «۴» - در تصمیم‌گیری به موارد زیر توجه می‌شود:

۱- توجه به موضوع انتخاب‌ها ۲- سروکار داشتن با اولویت‌ها ۳- انتخاب بهترین اولویت (دهلوی) (فصل ششم)

۷- گزینه «۲» - تصمیم‌گیری مریم با این‌که اولویت‌های زیادی دارد اما از نوع ساده است. تصمیم‌گیری پدر زهرا با این‌که دو اولویت دارد اما پیچیده ولی از نوع معمولی است. تصمیم‌گیری هادی بسیار دشوار است پس از نوع مهم پیچیده است. (دهلوی) (فصل ششم)

۸- گزینه «۴» - ملاک‌های تصمیم‌گیری عبارتند: از هزینه‌ها - مزیت‌ها - خطر (دهلوی) (فصل ششم)

۹- گزینه «۲» - بررسی موارد:

مورد «الف»: چون ناگهانی و بدون تفکر است ← تکانشی

مورد «ب» چون از روی احساس و علاقه و بدون توجه به عواقب کار است ← احساسی

مورد «ج» چون به تبعیت از دیگران است ← وابسته (دهلوی) (فصل ششم)

۱۰- گزینه «۳» - مورد «الف» به بیان ویژگی‌های هر انتخاب یا اولویت، مورد «ب» به شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های آن تصمیم، مورد «ج»

به اجرای بهترین اولویت و مورد «د» به بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت مورد نظر اشاره دارند (دهلوی) (فصل ششم)