

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شاخص‌های تقسیم‌بندی مسئله به دو گروه «خوب تعریف شده» و «بد تعریف شده» نیست؟

- (۱) تعریف دقیق هدف
(۲) فهرست اقدامات یا راهبردهای در دسترس
(۳) امکان تضمین دستیابی یا عدم دستیابی به هدف
(۴) دشواری حل یک مسئله

۲- مفاهیم زیر مربوط به کدام یک از مراحل حل مسئله می‌باشد؟

(الف) این مرحله با احساس مبهم از یک مسئله متفاوت است.

(ب) یکی از راه‌های خواندن زبان انگلیسی مطالعه خرد خرد و راه دیگر نیز تمرین مکرر است.

(ج) افرادی که مسائل را به خوبی حل می‌کنند دوست دارند روش‌های قبلی را بهبود بخشند.

(۱) بازبینی و اصلاح راه‌حل - ارزیابی راه‌حل - انتخاب راه‌حل‌های جایگزین

(۲) تشخیص مسئله - بازبینی و اصلاح راه‌حل - انتخاب راه‌حل‌های جایگزین

(۳) تشخیص مسئله - به‌کارگیری راه‌حل مناسب برای حل مسئله - بازبینی و اصلاح راه‌حل

(۴) بازبینی و اصلاح راه‌حل - تشخیص مسئله - به‌کارگیری راه‌حل مناسب برای حل مسئله

۳- عوامل موثر در حل مسئله در کدام گزینه به‌درستی آمده است؟

(۱) تجربه گذشته - استفاده از روش تحلیلی - نوع نگاه به مسئله

(۲) نادیده گرفتن حل مسئله برای مدتی خاص - نوع نگاه به مسئله - تجربه گذشته

(۳) نادیده گرفتن حل مسئله برای مدتی خاص - استفاده از روش تحلیلی - تجربه گذشته

(۴) نوع نگاه به مسئله - استفاده از روش اکتشافی - نادیده گرفتن حل مسئله برای مدتی خاص

۴- موارد زیر مربوط به کدام یک از روش‌های اکتشافی حل مسئله است؟

(الف) مهسا باید برای پایان ترم پروژه‌های تحویل بدهد که تصمیم دارد آن را در ۴ نوبت تکمیل کند تا سختی انجام آن کاهش یابد.

(ب) علی می‌خواهد پولش را در زمینه‌ای سرمایه‌گذاری کند. ولی نمی‌داند چگونه به پدرش این موضوع را اطلاع دهد به همین دلیل با دوستش تمامی راه‌ها را بررسی کردند.

(ج) معلم جغرافی زهرا شیوه سوال کردن خاصی دارد. اگر کلمه‌ای را یادت رفته باشد ابتدا یا انتهای آن را خواهد گفت.

(۱) روش شروع از آخر - روش خرد کردن - روش بارش مغزی

(۲) روش خرد کردن - روش شروع از آخر - روش بارش مغزی

(۳) روش شروع از آخر - روش کاهش تفاوت وضعیت موجود با وضعیت مطلوب - روش خرد کردن

(۴) روش خرد کردن - روش بارش مغزی - روش کاهش تفاوت وضعیت موجود با وضعیت مطلوب

۵- ناتوانی در حل مسئله، وضعیت عاطفی ناخوشایندی را ایجاد می‌کند که نام دارد.

- (۱) پرخاشگری (۲) فشار روانی (۳) ناکامی (۴) استفاده از روش‌های ناکارآمد

۶- در تصمیم‌گیری به چه نکاتی توجه می‌کنیم؟

(۱) توجه به موضوع انتخاب‌ها - توجه به یافتن راه‌حل‌ها

(۲) انتخاب بهترین اولویت - سروکار داشتن با راه‌حل‌ها

(۳) انتخاب راه‌حل منتهی به حل مسئله - توجه به موضوع انتخاب‌ها

(۴) سروکار داشتن با اولویت‌ها - انتخاب بهترین اولویت

۷- موارد زیر مربوط به کدام نوع تصمیم‌گیری است؟

مریم نمی‌داند برای مهمانی فردا چه رنگ شالی بپوشد.

پدر زهرا نمی‌داند سرمایه‌اش را در شرکت سرمایه‌گذاری کند یا خانه بخرد.

هادی برای بیمار خود جراحی را بهترین اولویت می‌داند اما بخاطر سن بیمار نگران پیامدهای بیهوشی است.

(۱) مهم ساده - معمولی پیچیده - معمولی پیچیده

(۲) معمولی ساده - معمولی پیچیده - مهم پیچیده

(۳) مهم ساده - معمولی ساده - مهم پیچیده

(۴) معمولی ساده - مهم پیچیده - معمولی پیچیده

۸- کدام عامل جزء ملاک‌های تصمیم‌گیری نمی‌باشد؟

- (۱) هزینه‌ها (۲) خطر (۳) مزیت‌ها (۴) از دست دادن

۹- نمونه‌های زیر جزء کدام یک از سبک‌های تصمیم‌گیری می‌باشد؟

(الف) مهدی در دانشگاه درسی بسیار سخت را برای ارائه انتخاب کرده است. اما روز ارائه ناگهانی تصمیم می‌گیرد به دانشگاه نرود.

(ب) مریم به گل و گیاه علاقه زیادی دارد. او امسال کنکور دارد اما به دنبال تقاضای همکاری و بخاطر علاقه‌اش پیشنهاد کار یک گلخانه را پذیرفت.

(ج) مهسا به تازگی به عضویت گروهی در آمده که دوره‌های گردشگری برگزار می‌کنند با این که دروس زیادی برای خواندن دارد؛ چون دوستش در این دوره‌ها شرکت می‌کند، او نیز شرکت دارد.

- (۱) اجتنابی - منطقی - وابسته (۲) تکانشی - احساسی - وابسته (۳) تکانشی - منطقی - اجتنابی (۴) اجتنابی - وابسته - منطقی

۱۰- مثال‌های زیر مربوط به کدام مراحل تصمیم‌گیری انتخاب رشته تحصیلی است؟

الف) بررسی دروس هر رشته

ب) انتخاب رشته تحصیلی دوره دوم متوسط از بین ۴ انتخاب

ج) انتخاب رشته علوم انسانی

د) پیشرفت تحصیلی مطلوب و ابراز رضایت

۱) بیان ویژگی‌های هر انتخاب یا اولویت - اجرای بهترین اولویت - انتخاب رشته تحصیلی - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت مورد نظر

۲) تعهد و پایبندی به اجرای اولویت مورد نظر - اجرای بهترین اولویت - ارزیابی پیامدهای هر انتخاب یا اولویت - شناسایی و تعریف تصمیم مورد نظر

۳) بیان ویژگی‌های هر انتخاب یا اولویت - شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های آن تصمیم - اجرای بهترین اولویت - بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت مورد نظر

۴) بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت مورد نظر - بیان ویژگی‌های هر انتخاب یا اولویت - اجرای بهترین اولویت - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت مورد نظر