



نمونه مورد بررسی فوق را در نظر بگیرید.

الف) به نظر شما، چرا شرکت «کوداک» با بحران مالی مواجه شده بود؟ دلیل خود را شرح دهید.

ب) ایجاد رابطه‌ای نزدیک و دوستانه با مشتریان تا چه حد می‌تواند در برطرف کردن این چالش‌ها یاری‌رسان باشد؟