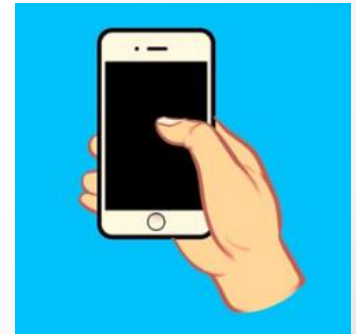


# كالا

شىء فيزيكى / قابل لمس / قابل ديدن / قابل ذخيره كردن

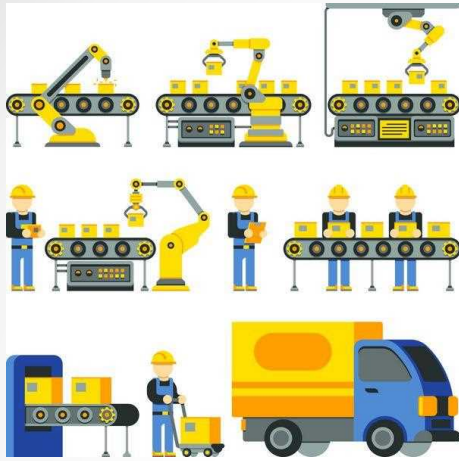


# خدمات

فعالیت یا رویدادی غیر ملموس / غیر قابل ذخیره / غیر قابل دیدن



در سازمان های تولیدی، کالا تولید میشود. مثل: کارخانه کلوچه سازی، رستوران.



در سازمان های خدماتی، خدمت ارائه میگردد. مثل: بانک، هتل، بیمارستان



کارخانه کیک و کلوچه = سازمان تولیدی  
نگهبان کارخانه / راننده کامیون (مسئول حمل و  
نقل) / کارگران خط تولید / مسئولان بخش بسته  
بندی / مدیر کارخانه / کارمندان مالی و اداری /  
مسئول فروش و ...



مشاغل خدماتی: نگهبان، نظافتچی، کارمندان اداری و مالی و  
مسئولان بخش بسته بندی...



مشاغل تولیدی: کارگران خط تولید و ...



خدمات ارائه شده: بسته بندی، حمل و نقل و ...