

تکنالوجی نیں





مزایا و معایب تکنولوژی نوین

تکنولوژی نوین فرصت‌ها و چالش‌های متعددی را برای سازمان‌ها به همراه دارد

مزایا

بهره‌وری، کیفیت و سودآوری بیشتر

معایب

هزینه‌ها، بیکاری و نارضایتی احتمالی



مزایای تکنولوژی نوین



بهره‌وری بیشتر
افزایش کارایی و سرعت انجام کارها



رضایت شغلی
انگیزه و کیفیت کاری کارکنان بالاتر



آموزش کارکنان
استفاده از تکنولوژی نوین = افزایش مهارت

بهبود کیفیت و کنترل

تولید بهتر

- روش تولید بهتر و کنترل دقیق‌تر
- محصولات با کیفیت‌تر
- نظارت بر موجودی انبار
- پیش‌بینی تقاضای مصرف‌کنندگان



کاهش کاغذبازی اداری

کاهش کاغذبازی

استفاده از سیستم‌های دیجیتال



سرعت ارتباطات

انتقال سریع اطلاعات



افزایش سودآوری

بهبود عملکرد سازمان



تصمیم‌گیری هوشمندانه

دادن اطلاعات جامع به مدیران = تصمیم‌گیری سریع و کارآمد

تحلیل سریع

پردازش و تجزیه و تحلیل فوری

اطلاعات جامع

دسترسی به داده‌های کامل و دقیق

تولید محصولات جدید

پاسخ به تغییر سلیقه مصرف‌کنندگان





معایب تکنولوژی نوین

هزینه‌های بالا

نیاز به فروش زیاد برای پوشش هزینه خرید و نگهداری

جایگزینی نیروی انسانی

کامپیوتر جایگزین کارکنان = افزایش نرخ بیکاری

منسوخ شدن سریع

سرعت بالای تغییرات = تکنولوژی زود منسوخ می‌شود

نارضایتی کارکنان

تغییر در روند فعالیت = گسترش نارضایتی

کاربرد فناوری در امور بانکداری

تحول دیجیتال در صنعت بانکداری



بانک جی تی، اوشنیک، زینت و بانکهای بین قاره ای

بانکهای پیشرو

کاهش تمایل برای حمل وجه نقد

تحقیقات بازاریابی

امکانات بانکداری بدون مراجعه حضوری

خدمات آنلاین

انگیزه‌های تحول بانکداری

افزایش مشتریان

جذب مشتریان جدید با خدمات نوین

کسب سود بیشتر

افزایش درآمد از طریق خدمات دیجیتال

تغییر در ارائه خدمات

بهبود تجربه مشتری و رضایت





تأثیر تکنولوژی‌های نوین بانکداری



بدون محدودیت

زمانی و مکانی



همراه بانک

انجام امور از هر مکان



دستگاه‌های خودپرداز

دسترسی ۲۴ ساعته به خدمات

کاهش چشمگیر مراجعه حضوری مشتریان به شعب بانک

