



آموزش استفاده از دستگاه خودپرداز

درس ۹

دستگاه عابر بانک «ATM»



دیروز باد سردی می‌وزید و دریک هنگام بازگشت از مدرسه لباس گرم نداشت. بعد از رسیدن به خانه سرفه و عطسه‌هایش شروع شد و کمی تب کرد. مادر بزرگ جوشانده‌ای برای او درست کرد اما حال دریک بدتر و بدتر می‌شد. وقتی پدر به خانه آمد و حال او را دید گفت: باید به پزشک مراجعه کنیم. دریک به همراه پدر به مطب پزشک مراجعه کردند. بعد از این‌که نوبت آن‌ها رسید، پدر خواست که هزینه‌ی ویزیت را به منشی بدهد. متأسفانه در آن لحظه مشکلی برای اینترنت مطب پیش آمد و دستگاه کارتخوان از کار افتاد. پدر در این موقع گفت: اجازه بدهید مبلغ را از دستگاه خودپرداز که بیرون از مطب است بگیرم و به شما تحویل دهم.







مطب پزشک

کتابفروشی

AMBULANS

دریک و پدر با هم از مطب بیرون آمدند و پدر با وارد کردن
کارت بانکی خود به عابر بانک یا دستگاه خودپرداز و
فشار دادن دکمه‌هایی مقداری پول و یک رسید کاغذی از
دستگاه گرفت. سپس کارت خود را برداشت و به مطب
بازگشتند.



دریک با این که حال خوبی نداشت، به پدر گفت: چه دستگاه جالبی! این همه دکمه فقط برای گرفتن پول است؟ پدر گفت: نه پسر، این دستگاه کاربردهای زیادی دارد. با کمک این دستگاه می‌توانیم به حساب بانکی دیگران پول انتقال دهیم و یا قبض‌هایمان را پرداخت کنیم همچنین می‌توانیم متوجه شویم چه مقدار پول در حسابمان موجود است.



دستگاه خودپرداز چیست و چرا مهم است؟



دستگاه خودپرداز یک ماشین هوشمند است که به ما کمک می‌کند بدون رفتن به بانک، کارهای مالی انجام دهیم. این دستگاه شبیه یک دستیار ربّاتی است که ۲۴ ساعت شبانه‌روز در خدمت ماست!

چرا باید با خودپرداز آشنا شویم؟

- استقلال مالی: خودمان پول برداشت می‌کنیم
- صرفه‌جویی در زمان: نیازی به صف بانک نیست
- یادگیری مسئولیت‌پذیری مالی

قبل از رفتن به خودپرداز چه کارهایی انجام دهیم؟

آماده‌سازی درست، نصف موفقیت است! بیایید مطمئن شویم همه چیز آماده است.

01

کارت بانکی را بردار

مطمئن شو کارت متعلق به خودت یا والدینت است

02

رمز عبور را بخاطر بسپار

رمز ۴رقمی خود را در ذهن مرور کن، نه روی کاغذ!

03

مبلغ مورد نیاز را مشخص کن

قبلاً فکر کن چقدر پول لازم داری

04

همراه بزرگسال برو

بار اول حتماً با پدر، مادر یا بزرگتر برو





پیدا کردن دستگاه خودپرداز امن و مناسب

نور کافی

مطمئن شو محیط روشن است و می‌توانی صفحه دستگاه را به‌خوبی ببینی.

مکان امن

دستگاه‌های داخل بانک یا مراکز خرید معتبر را انتخاب کن. جاهای روشن و شلوغ بهترند.

بررسی دستگاه

قبل از استفاده، دستگاه را چک کن. اگر چیزی مشکوک بود، از آن استفاده نکن.

حضور دیگران

از خودپردازهایی استفاده کن که در معرض دید عمومی هستند، نه در گوشه‌های خلوت.

کارت بانکی را چگونه وارد دستگاه کنیم؟

مراحل وارد کردن کارت:

کارت را درست بگیر

تفلش طلایی باید رو به بالا و سمت دستگاه باشد



آرام وارد کن

کارت را با حرکت ملایم داخل شکاف کارتخوان بگذار



منتظر بمان

دستگاه کارت را می‌خواند، صبور باش!



نکته مهم: اگر کارت درست وارد نشد، دستگاه آن را بیرون می‌آورد. نگران نباش، دوباره امتحان کن!



وارد کردن رمز عبور به صورت امن

اعداد را دقیق بزن

آرام و با دقت هر عدد را فشار بده. عجله نکن!

با دست بپوشان

هنگام وارد کردن رمز، با دست دیگر صفحه کلید را بپوشان تا کسی نبیند

دکمه تایید را بزن

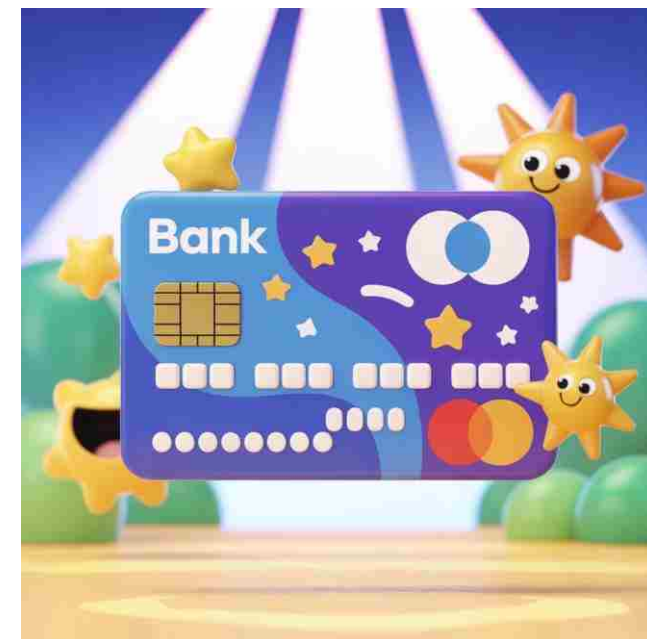
بعد از وارد کردن ۴ رقم، دکمه سبز یا "تایید" را فشار بده

رمز عبور مثل کلید خانه توست! هیچوقت آن را با کسی به اشتراک نگذار، حتی دوستان نزدیک.



انتخاب مبلغ مناسب برای برداشت نقدی

حالا وقت آن است که مبلغ مورد نظرت را انتخاب کنی. دستگاه گزینه‌های مختلفی به تو نشان می‌دهد



مبلغ دلخواه

می‌توانی عدد دلخواه خودت را تایپ کنی

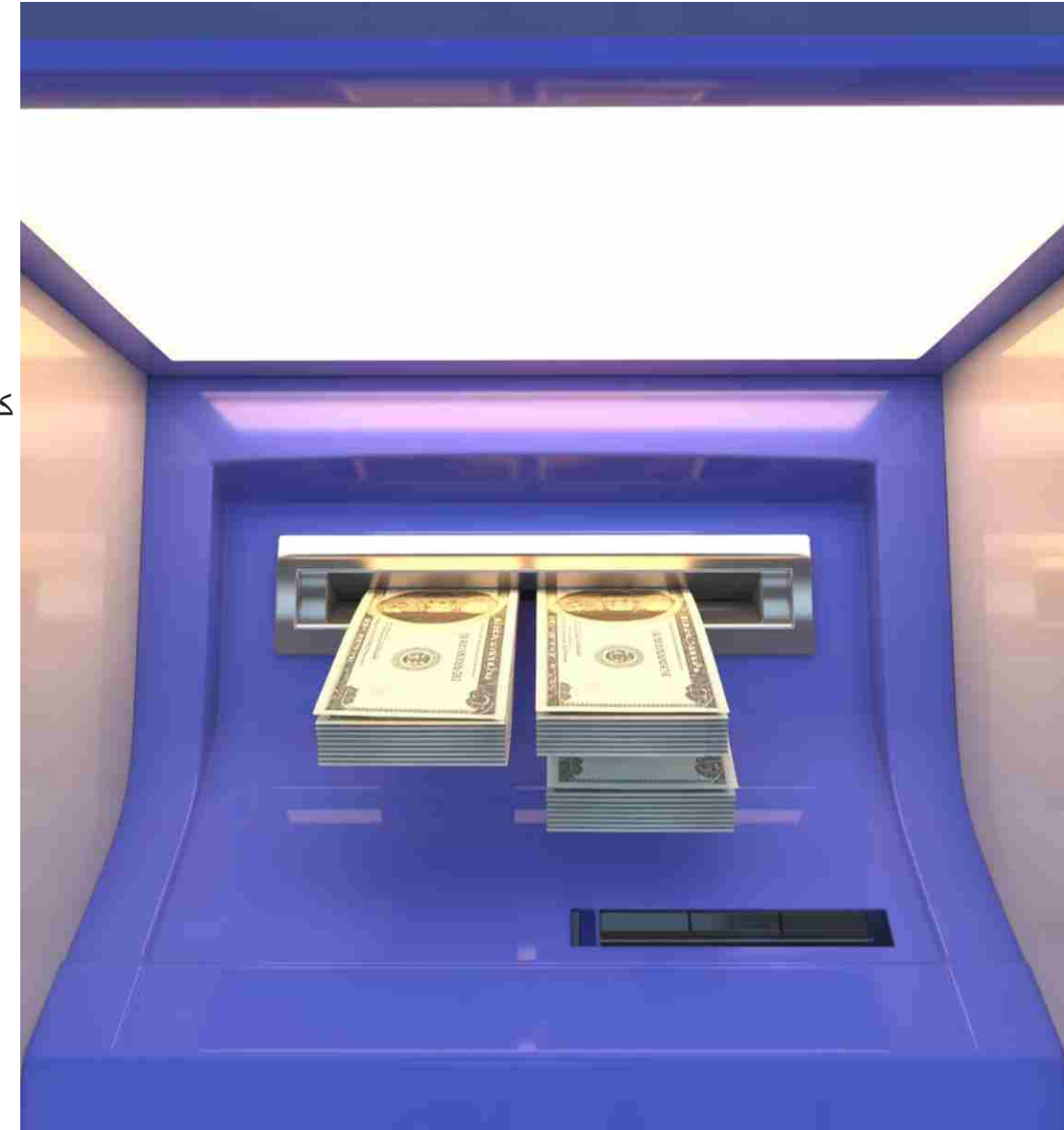
گزینه‌های از پیش تعیین شده

مبالغ رایج مثل ۵۰ هزار، ۱۰۰ هزار یا ۲۰۰ هزار تومان

توصیه: بار اول مبلغ کمی برداشت کن تا تمرین کنی. مثلاً ۵۰ هزار تومان مناسب است.

دریافت پول و رسید از دستگاه

- 1 صدای دستگاه
دستگاه شروع به شمارش اسکناس‌ها می‌کند
- 2 بیرون آمدن پول
اسکناس‌ها از محل مخصوص بیرون می‌آیند
- 3 شمارش پول
پول را بردار و آنجا بشمار
- 4 دریافت رسید
اگر رسید می‌خواهی، آن را هم بردار
- 5 برداشتن کارت
کارت را از دستگاه بیرون بیاور



❏ **یادت نره!** همیشه اول کارت، بعد پول و در آخر رسید را بردار. کارت را فراموش نکن!

تمرین عملی: شبیه‌سازی استفاده از دستگاه خودپرداز

[illegible]