

کالا و خدمت

کالا چیه؟ خدمت چیه؟ تفاوت کالا و خدمت رو یادت میاد؟

کالا یعنی چیزهایی که معمولاً فیزیکی و ملموس هستند و خرید و فروش می‌شوند؛ مثل میوه، میز، کامپیوتر، ...

خدمت یعنی کارها یا فعالیت‌هایی که به دیگران در انجام کارها کمک می‌کنند و غیر فیزیکی هستند؛ مثل: آموزش، درمان، مشاوره، ...

بیا با هم چندتا تصویر ببینیم و حدس بزنیم کدوم کالا هست و کدوم خدمت؟

کالا و خدمت کدام است؟

| کالاها | | |
|---|---|--|
|  Sneakers |  Food |  Soccer Ball |
|  Car |  Girl |  Water |
|  Toys |  Table |  Bike |
|  Spatula |  Tablet |  Basket |

خدمات

| | | |
|--|---|--|
|  Teacher |  Police Officer |  Nurse |
|  Dancer |  Teacher |  Police Officer |
|  Nurse |  Teacher |  Police Officer |
|  Nurse |  Teacher |  Police Officer |

به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



تا اینجا این تصاویر کالا بودن یا خدمت؟

.

.

.

بله درست حدس زدی، همه این تصاویر کالا بودند؛ چون فیزیکی و ملموس هستند و می‌توان آن‌ها را خرید کرد یا فروخت.

حالا در ادامه حدس بزن تصاویر بعدی کالا هستند یا خدمت؟ چرا؟

به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



به نظرت این تصاویر کالا هستند یا خدمت؟



حال بگو ببینم، این تصاویر کالا بودن یا خدمت؟

.

.

.

بله درست گفتم، همه این تصاویر خدمت بودند؛ چون فیزیکی و ملموس نیستند و نمی‌توان آن‌ها را خرید کرد یا فروخت. خدمات به افراد در انجام کارهای‌شان کمک می‌کنند.

مثلاً در ساختن ساختمان، بنایی یک خدمت است زیرا باعث ساخت خانه و دیوارها می‌شود یا پزشک در بیماری‌ها، با معاینه بیماران برای درمان آن‌ها کمک می‌کند.



حالا که تفاوت کالا و خدمت رو متوجه شدی، می‌تونی چندتا کالا و خدمت دیگه رو مثال بزنی یا نقاشی‌ش رو بکشی؟

