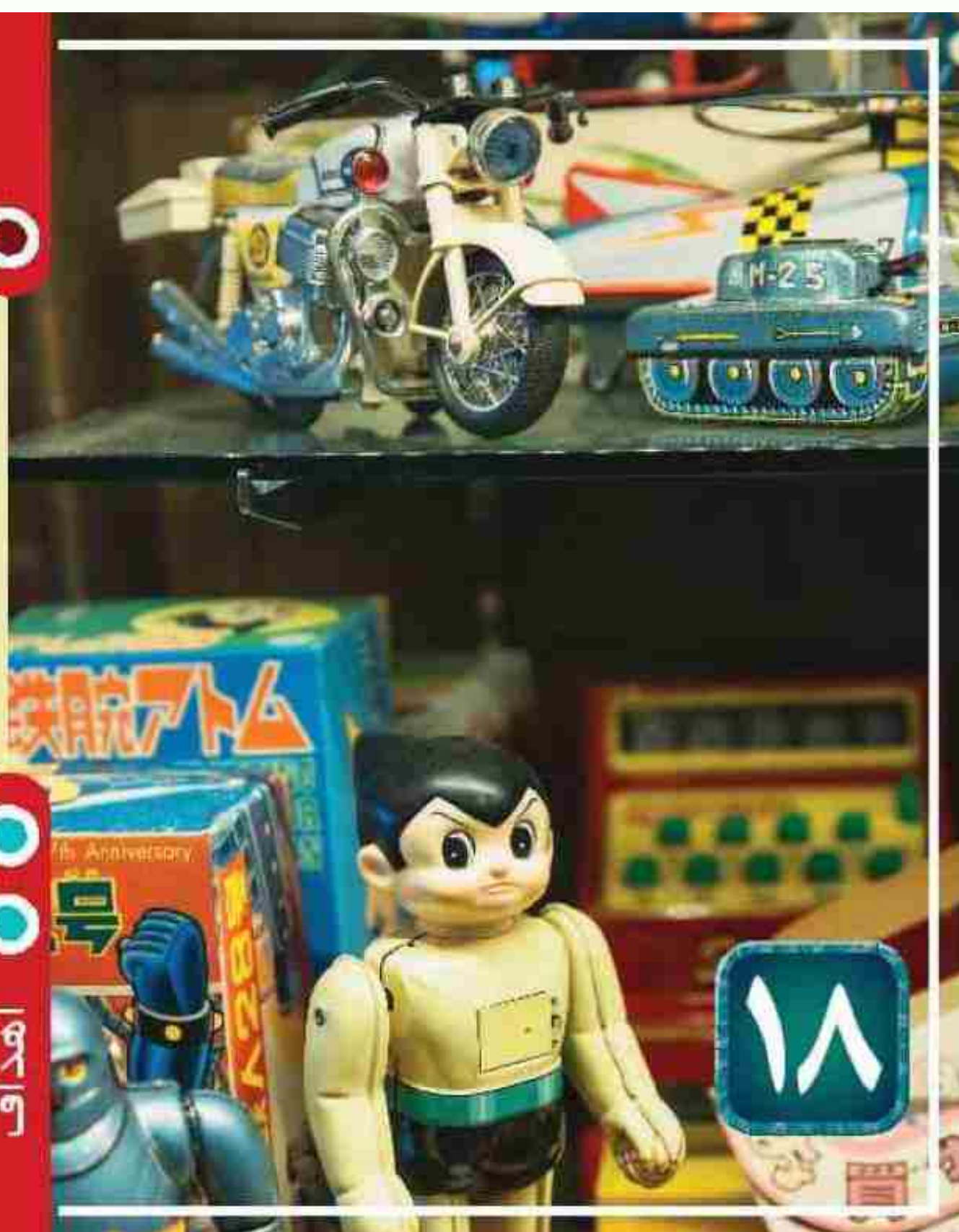


سفر جذاب به دنیای کالا و محصول

آماده‌اید تا با مفاهیم جالب کالا و محصول آشنا شوید؟ در این کلاس، با داستان‌ها و مثال‌های روزمره یاد می‌گیریم که چگونه دنیای اطرافمان پر از انواع مختلف کالاهاست!



کالا و خدمات



توانایی تشخیص کالا از خدمت

آشنایی با انواع گوناگون کالا

اهداف



همان‌طور که می‌دانید، «کالا» یکی از واژه‌های پر تکرار در کسب‌وکار است. در علم اقتصاد این واژه در کنار واژه «خدمت» قرار می‌گیرد.

در واقع هر شیء ملموسی که بتوان در بازار عرضه کرد و به وسیله‌ی آن نیاز افراد را برطرف نمود، کالا و هر فعالیتی که با کمک آن نیاز بشر را رفع نمود، خدمت نامیده می‌شود.

نکته‌ی جالب توجه این است که بعضی از اقتصاددانان خدمت را نوعی **کالای نامرئی** می‌دانند زیرا قابل دیدن نیست ولی آثار ناشی از آن پاسخگوی نیازهای بشر است.

امور بیمه‌ای، بانکی، حمل‌ونقل و ... از جمله کالاهای نامرئی یا خدمات هستند.



در علم اقتصاد کالاها به اشکال گوناگونی تقسیم‌بندی می‌شوند که در ادامه به تعدادی از آنها اشاره می‌کنیم:

کالاهای مصرفی: این کالاها بلافاصله بعد از تولید قابل مصرف هستند. مانند مواد غذایی

کالاهای سرمایه‌ای: این کالاها جهت تولید کالاهای دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرند. مانند ماشین‌آلات تولیدی

کالاهای بادوام: کالاهایی هستند که در مدت زمان طولانی قابل استفاده‌اند. مانند یخچال، خودرو و...

کالاهای بی‌دوام: کالاهایی که تقریباً فقط یک بار مصرف می‌شوند. مانند بستنی، ظروف یکبار مصرف و...

کالاهای مکمل: کالاهایی هستند که مشتری هم‌زمان آن‌ها را مصرف می‌کند. مانند قند و چای

کالاهای جانشین: کالاهایی هستند که قابلیت جایگزین شدن برای کالای دیگر را دارند. مانند شکر به جای قند

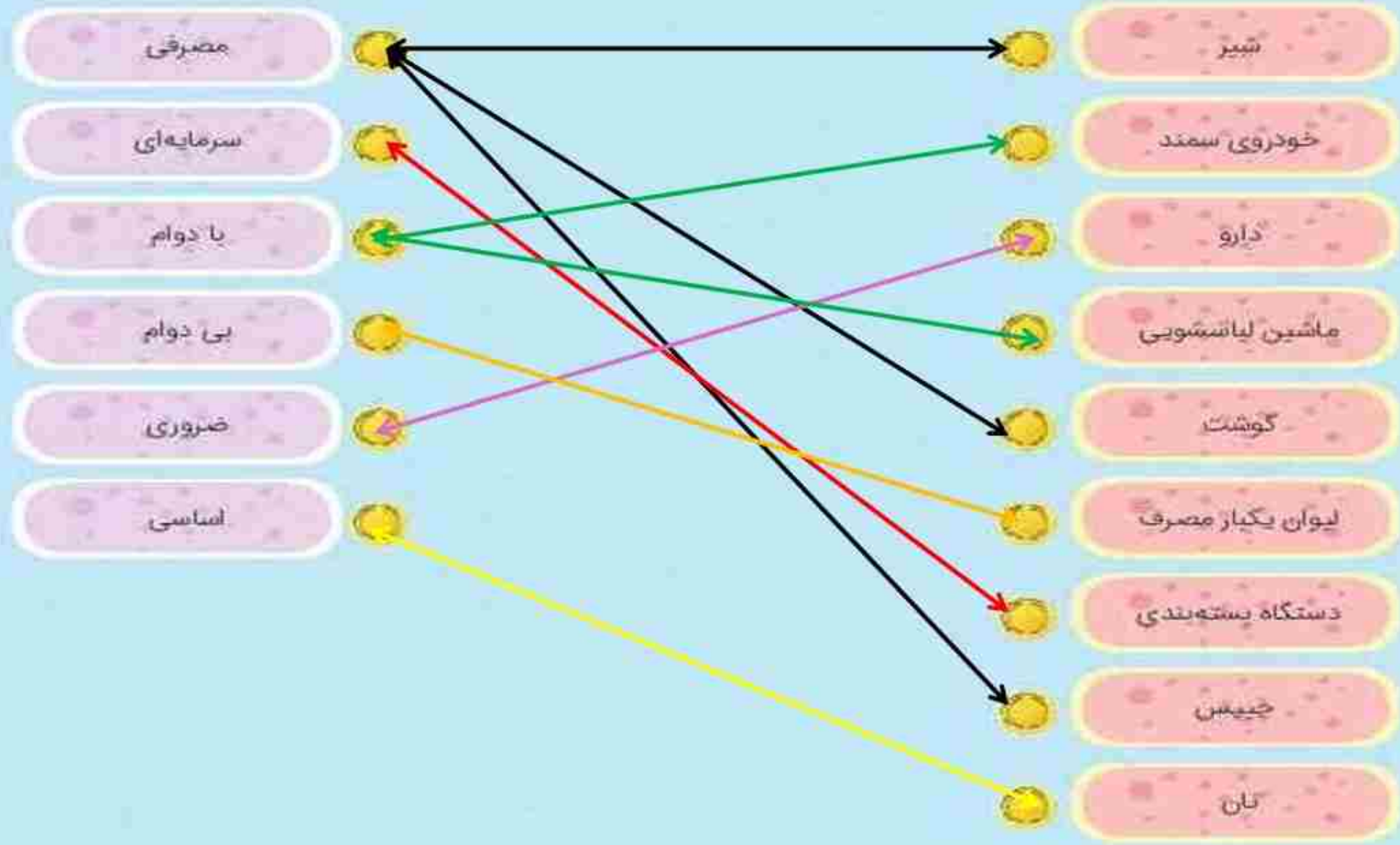
کالاهای ضروری: این نوع کالاها، برطرف‌کننده‌ی نیازهای حیاتی مشتری هستند. مانند دارو

کالاهای اساسی: کالاهایی هستند که نیازهای اساسی مشتریان را تأمین می‌کنند. مانند آب



فعالیت کلاسی

با توجه به نکات گفته شده، نوع هر کالا را مشخص کنید.



فعالیت منزل

با توجه به نوع کالا، ۳ نمونه برای هر یک ذکر کنید.

| | | | |
|------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|
| کالای مصرفی: | لباس | لبنیات | اسباب بازی |
| کالای سرمایه‌ای: | ابزار آلات | ماشین آلات | وسایل نقلیه |
| کالای بادوام: | مبلمان | لپ تاپ | جواهرات |
| کالای بی‌دوام: | نی | دستمال کاغذی | لیوان یکبار مصرف |
| کالای مکمل: | مداد و پاک‌کن | شارژر و موبایل | اسکاج و مایع ظرفشویی |
| کالای جانشین: | پودر لباسشویی و مایع لباسشویی | گوشت و سویا | خمیردندان و مسواک |
| کالای ضروری: | آب و برق | واکسن | پوشاک |
| کالای اساسی: | گوشت قرمز | گندم و آرد و برنج | چای |



کالا چیست؟

تعریف ساده

کالا هر چیزی است که نیاز ما را برطرف می‌کند و می‌توانیم از آن استفاده کنیم. مثل غذا، لباس، اسباب‌بازی و کتاب!

مثال‌های روزمره

- صبحانه‌ای که می‌خوریم
- لباس‌هایی که می‌پوشیم
- دفتر و مدادی که با آن می‌نویسیم
- دوچرخه‌ای که سوارش می‌شویم

تفاوت کالا و محصول

کالا

همه چیزهایی که نیاز ما را برطرف می‌کنند - چه طبیعی باشند مثل سیب درخت، چه ساخته شده باشند مثل نان!

محصول

چیزهایی که انسان می‌سازد یا تولید می‌کند. مثلاً کشاورز گندم را به آرد تبدیل می‌کند و نانوا نان درست می‌کند!

داستان کوچک: گندم یک کالا است، اما وقتی نانوا از آن نان می‌پزد، نان یک محصول می‌شود! هر محصولی یک کالا است، اما هر کالایی لزوماً محصول نیست.



کالاهای بادوام و مصرفی

کالاهای بادوام

چیزهایی که مدت زیادی دوام می‌آورند و می‌توانیم بارها از آنها استفاده کنیم. مثل یخچال، دوچرخه، میز و کتاب!



کالاهای مصرفی

چیزهایی که یکبار یا چند بار استفاده می‌کنیم و تمام می‌شوند. مثل غذا، آب میوه، صابون و دستمال کاغذی!



نکته جالب: بعضی کالاها مثل لباس بین این دو هستند - نه خیلی بادوام و نه خیلی زودگذر!

کالاهای مکمل

کالاهای مکمل مثل دوستان صمیمی هستند که همیشه با هم هستند! وقتی از یکی استفاده می‌کنیم، به دیگری هم نیاز داریم.

چای و شکر

وقتی چای می‌نوشیم، معمولاً شکر هم می‌خواهیم تا طعمش بهتر شود!

کفش و جوراب

قبل از پوشیدن کفش، جوراب می‌پوشیم. این دو همیشه با هم استفاده می‌شوند!

خودکار و دفتر

برای نوشتن به هر دوی اینها نیاز داریم. بدون دفتر، خودکار چه فایده‌ای دارد؟

کالاهای جانشین

کالاهای جانشین مثل بازیکنان ذخیره در یک تیم هستند! وقتی یکی نباشد، می‌توانیم از دیگری استفاده کنیم.

1 چای یا قهوه؟

هر دو نوشیدنی گرم هستند. اگر چای نداشته باشیم، می‌توانیم قهوه بنوشیم!

2 اتوبوس یا تاکسی؟

هر دو ما را به مقصد می‌رسانند. می‌توانیم هر کدام را که راحت‌تر است انتخاب کنیم!

3 سیب یا پرتقال؟

هر دو میوه مفید و خوشمزه هستند. می‌توانیم به جای یکی، دیگری را بخوریم!



کالاهای اساسی و ضروری



کالاهای اساسی چیزهایی هستند که برای زندگی کردن حتماً به آنها نیاز داریم. بدون اینها نمی‌توانیم زندگی سالم و خوبی داشته باشیم.

همه انسان‌ها حق دارند که به کالاهای اساسی دسترسی داشته باشند. این کالاها برای سلامتی و شادی ما ضروری هستند!