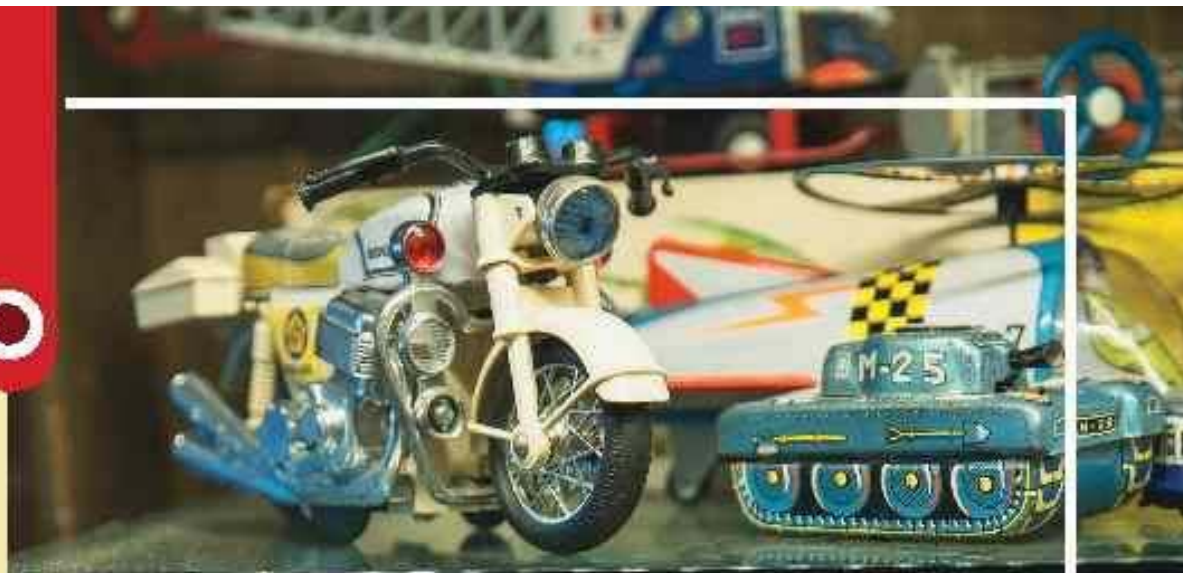


کالا و خدمت



درک مفاهیم کالا و محصول

آشنایی با انواع کالا



اهداف



به نظر شما مفهوم کالا و محصول چه تفاوتی دارند؟ تا به حال چقدر به این موضوع توجه کرده‌اید؟ انواع کالا و خدماتی که توسط یک مؤسسه یا فرد ارائه شده و به وسیله آن کسب و کاری صورت می‌گیرد، می‌تواند یک «محصول» باشد. به عنوان مثال تولید یک بسته پنیر توسط کارخانه‌ی لبنیاتی منجر به «ارائه‌ی یک کالا» می‌گردد. در حالی که انجام امور نظافتی توسط یک شرکت، «ارائه‌ی خدمات» محسوب می‌شود.



بنابراین محصول می‌تواند ملموس یا غیر ملموس باشد. امروزه در بسیاری موارد واژه‌ی «محصول» به جای واژه‌ی «کالا» به کار می‌رود که البته با توجه به کل محتوا، شنونده یا خواننده‌ی متن متوجه منظور گوینده خواهد شد. در علم اقتصاد به هر وسیله‌ای که نیاز انسان را به طور مستقیم یا غیر مستقیم برآورده کند، «کالا» گفته می‌شود.



تولید کالا



تولید خدمت



از نظر علمی کالا شامل موارد زیر است:

۱) کالای رایگان

این نوع کالاها توسط خداوند به صورت رایگان در طبیعت قرار داده شده اند و انسانها بدون زحمت قادر به دریافت آنها هستند. مانند هوا، نور آفتاب و ...

۲) کالاهای اقتصادی

این نوع کالاها به راحتی و به اندازه‌ی کافی در دسترس همگان نیست و برای تولید آن باید زحمت کشید. از این رو برای بدست آوردن این نوع کالاها باید بهایی پرداخت کرد. مانند لوازم تحریر، اتومبیل و ...

فعالیت کلاسی

با توجه به مطالب گفته شده در مورد محصول، جدول زیر را کامل کنید.

ردیف	محصول	کالا / خدمت	اقتصادی / رایگان
۱	تلفن همراه	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۲	نظافت ساختمان	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۳	رودخانه	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۴	امور بانکی	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۵	نان	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۶	گل سفالگری	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>
۷	تلویزیون	کالا <input type="checkbox"/> خدمت <input type="checkbox"/>	اقتصادی <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/>

با توجه به جدول قبل، ۱۰ محصولی را که در طی شبانه روز گذشته استفاده کرده‌اید در نظر گرفته، نوع هر یک را مشخص کرده و در جدولی بنویسید.

فعالیت منزل

