



و ...

فعالیت یک پرستار و اپراتور ماشین آلات را در نظر بگیرید و عوامل رضایت شغلی هر یک را بیان کنید. سپس جدول زیر را تکمیل نمایید.

| اپراتور ماشین آلات | پرستار |
|--------------------|--------|
| | |
| | |
| | |
| | |



الف) شخصی را در نظر بگیرید که برنامه نویس کامپیوتری است. او در این زمینه مهارت ویژه داشته و معتقد است که شغل ایده‌آل خود را یافته است. اما با این حال تنها وظیفه او طراحی برنامه‌های ساده برای واحد مالی سازمان است. به عبارتی دیگر مسئولیت وی بسیار محدود بوده و فرصتی مبنی بر برقراری رابطه مستقیم با همکاران پیش رو ندارد. او در حال حاضر به دنبال شغلی دیگر است.

ب) شخصی دیگر را در نظر بگیرید که در فروشگاه لباس فروشی به فعالیت مشغول است. او مسئول قسمت اتاق پرو است. در این فروشگاه افراد با سمت‌های گوناگونی مشغول فعالیت هستند. مثلاً فردی مسئول مرتب کردن رگال‌ها، فردی دیگر مسئول فروش و ... هستند. فروشگاه برخی از روزهای سال بسیار خلوت و در روزهایی دیگر بسیار شلوغ خواهد بود.

دو فرد مذکور از شغلشان رضایت کافی ندارند. به نظر شما مدیران آن‌ها چگونه می‌توانند برای آن‌ها ایجاد انگیزه کنند؟

عدم رضایت شغلی در میان پرستاران مالزی



تحقیقات اخیر نشان داده است که کشور مالزی به دلیل عدم رضایت شغلی پرستاران به نیروهای بیشتری در بیمارستان‌ها نیازمند است. دولت این کشور با هدف ترغیب افراد اقدام به ارائه فرصت‌های گوناگونی از حقوق و مزایا گرفته تا امکانات تفریحی درخور در اختیار آنها کرده است. علت نارضایتی این گروه عدم دخالت آنها در تصمیمات، عدم برقراری ارتباط با مدیر، حقوق و مزایای اندک، امنیت شغلی پایین و ... برآورد شده است. اهمیت نارضایتی آنها از کار هنگامی نمود بیشتری پیدا کرد که خواهان ترک سازمان شدند.

نکات مورد بحث

- ★ دلایل نارضایتی شغلی پرستاران را مورد بررسی قرار دهید.
- ★ مدیران با بهره‌مندی از چه روش‌هایی می‌توانند در این گروه انگیزه کنند؟
- ★ مؤثرترین این روش‌ها کدامند؟

پرسش‌های کسب‌وکاری

شخصی را در نظر بگیرید که کسب‌وکار خود را در زمینه تولید لوازم منزل پوچی آغاز کرده است. این فرد ۲۰ نیرو در واحد عملیات و ۳ نیرو برای انجام امور دفتری به خدمت گرفته است. سیستم پرداخت حقوق او ساعتی است اما اخیراً به فکر تغییر این روش افتاده است. این نکته را هم در نظر بگیرید که رضایت شغلی کارکنان او بسیار پایین است.

۱ منظور از سیستم اعطای پاداش به صورت ساعتی چیست؟

۲ دو نمونه از مزایایی که این فرد می‌تواند در اختیار کارکنانش قرار دهد را نام ببرید.

۳ دلایل ترک سازمان از دیدگاه کارمندان را مورد بررسی قرار دهید.

۴ دو استراتژی افزایش انگیزه و رضایت شغلی را برای این سازمان بیان کرده و توضیح دهید.

۵ بهترین روش اعطای حقوق را برای این سازمان مورد بررسی قرار دهید.



شخصی را در نظر بگیرید که مدیر یک هتل است. او دارای ۳۰ نیروی فعال در قسمت‌های آشپزخانه، پذیرش هتل، خدمات و ... است. حال او با هدف افزایش بهره‌وری هتل در صد به‌کارگیری، راهکاری مبنی بر افزایش انگیزه آن‌ها است.

۱ آیا اعطای پاداش روش مناسبی فواید بود؟

۲ دو انگیزه کارکنان از کار کردن را بیان کنید.

۳ هرم سلسله مراتب نیازهای مازلو را با توجه به این سازمان ترسیم کنید.

۴ مزایای بهره‌مندی از کارکنان با انگیزه را برای این مدیر بررسی کنید.

۵ به نظر شما، آیا افزایش حقوق کارکنان بهترین روش ایجاد انگیزه و رضایت شغلی در آن‌ها است؟

