علوی

فعالیت ۶-۱

الف) نام کسب‌وکار: «کافه - بستنی طرح نو»

الف) تجهیزات و تکنولوژی‌های جدید در ۵ سال گذشته

۱. ماشین بستنی‌ساز اتوماتیک
۲. صندوق فروش (POS) هوشمند
۳. سفارش‌گیری آنلاین
۴. میکسر نوشیدنی برقی

ب) مزایا و معایب این تغییرات:

مزایا:

- سریع‌تر شدن کار، کاهش خطا، جذابیت برای، مشتریان، افزایش، بهره‌وری
- **معایب:** هزینه خرید، نیاز به یادگیری، وابستگی به برق و اینترنت، کاهش ارتباط مستقیم

ج) تأثیر این تغییرات

کارکنان کار راحت‌تر شده، اما باید مهارت‌های جدیدی مثل کار با دستگاه POS یا مدیریت مشتریان آنلاین را یاد بگیرند. در غیر این صورت ناراضیتی به وجود می‌آید.

سوددهی:

به دلیل سرعت بیشتر و رضایت مشتری، فروش افزایش یافته است.
با کنترل موجودی توسط سیستم هوشمند، از هدررفت مواد جلوگیری می‌شود و این باعث افزایش سود می‌شود.

فروش:

فروش بسیار افزایش‌یافته چون هم مشتریان قدیمی راضی‌ترند و هم امکان سفارش آنلاین مشتریان جدید و چانتری جذب کافه شده‌اند.

کیفیت:

محصولات کیفیت بیشتری و خوشمزه‌وها بسیار بهتر و همیشه ثابت شده است.

به‌روزی:

به‌روزی بسیار بالا رفته است. در زمان کمتر، تعداد سفارشات بیشتری انجام می‌شود و مواد اولیه بهتر، مصرف می‌شود.

علـــوی

پرسش های کسب و کاری

شخصی به نام پتل، صاحب کسب‌وکاری است که در آن به تولید و عرضه لوازم خانگی چوبی مشغول است. این شخص با هدف پیشبرد اهداف شرکت، از روش‌های سنتی تولید بهره‌مند می‌شود. این شرکت به دنبال ارائه محصولات به مشتریان خاص خود است. پتل بیش از هر چیز نگران افزایش بهره‌وری کسب‌وکارش است و در این راستا به دنبال به‌کارگیری روش‌های نوین تکنولوژی در این شرکت است.

1. با گسترین منابع پیشترین خروجی و نتیجه را بگیریم. یعنی هدف رفت کمتر و سرعت بیشتر.
2. هزینه تولید هر واحد کاهش می یابد ، صرفه جویی در زمان و منابع، کیفیت و رضایت مشتریان و خودمان نیز پیشتر می شود.
3. تنظیم خود کار صنایع، ماشینی کردن صنایع، طراحی با کمک پارانه ، تولید با کمک پارانه و .. .
4. هزینه پروژه زمان بر است و باعث محدودیت و کاهش تعداد تولید می شود. اگر یک محصول ایراد داشته باشد رفع عیب زمان بر است، نیازمند نیروی متخصص در تمام مراحل تولید است .
5. بله صد درصد



علـــوی

فعالیت ۷-۱

کسب‌وکاری را در نظر بگیرید که به ارائهٔ خدماتی خاص می‌پر دازد و سپس موارد ذکر شده در فعالیت ۶-۱ را برای این کسب‌وکار نیز ارزیابی کنید.

(الف) سیستم مدیریت نوبت‌دهی آنلاین

۱. سیستم مدیریت نوبت‌دهی آنلاین
۲. صندوق فروش (POS) هوشمند
۳. پرداخت با کارت بانکی
٤. استفاده از نرم‌افزارها لیست مشتریان و تاریخچه خدمات آنها را نگهداری می‌کند.
۵. ابزارهای برقی پیشرفته
۶. فعالیت در شبکه‌های اجتماعی و مارکتینگ دیجیتال

مزایا و معایب این تغییرات

مزایا:
• سرعت بیشتر، کاهش خطا، افزایش، بهرهوری،
مطلوب، هزینه خرید، نیاز به پادگیری، وابستگی به برق و اینترنت، کاهش ارتباط مستقیم.

تاثیرات این تغییرات

کارکنان کار راحت‌تر شده اما باید مهارت‌های جدیدی مثل کار با دستگاه POS یا مدیریت مشتریان آنلاین را یاد بگیرند. در غیر این صورت نارضایتی به وجود می‌آید.

سوددهی:

به دلیل سرعت بیشتر و رضایت مشتری، فروش افزایش یافته است.
با کنترل موجودی توسط سیستم هوشمند. از هدررفت مواد جلوگیری می‌شود و این باعث افزایش سود می‌شود.

فروش:

فروش بسیار افزایش‌یافته چون هم مشتریان قدیمی را جذب می‌کنند و هم امکان سفارش آنلاین مشتریان جدید و چاپشی جذب کافه شده‌اند.

کیفیت:

محصولات کیفیت بیشتری و خوشرمتره بسیار بهتر و همیشه ثابت شده است.

به‌روزی:

به‌روزی بسیار بالا رفته است. در زمان کمتر تعداد سفارشات بیشتری انجام می‌شود و مواد اولیه بهتر مصرف می‌شود.