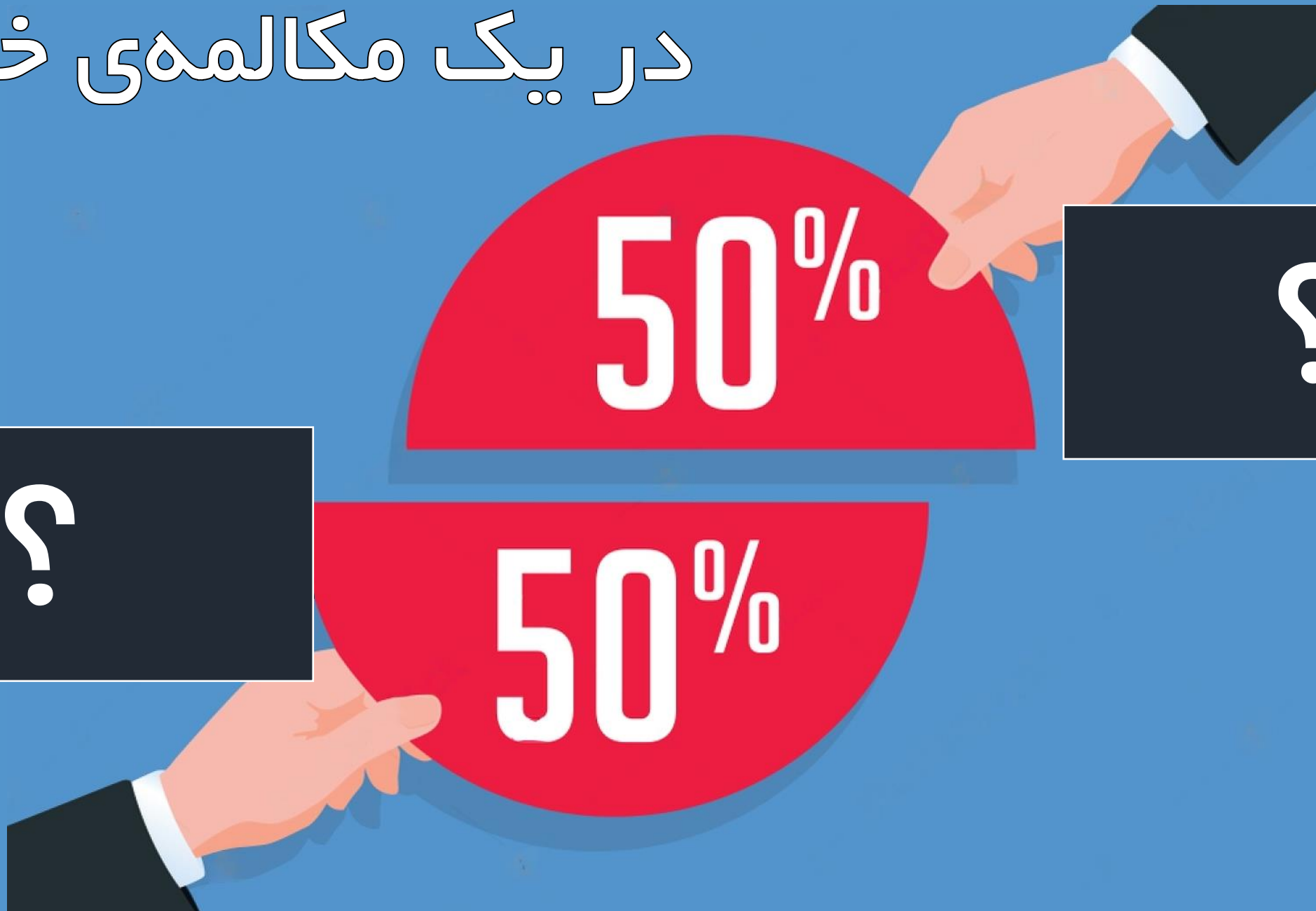


Alavi



Etiquette

در یک مکالمه‌ی خوب:





گوش می‌دهم...

A تا درک کنم.

B تا جواب بدهم.

50%


چطور

شنونده‌ی خوبی

باشیم؟



گوش دادن فعال؟



01:00:00

MR. TIMER

قانون

دادخس

دقت کنیم. خلاصه کنیم.

درک کنیم. سوال کنیم.

دقت کنيم، درک کنيم،

يعنى:

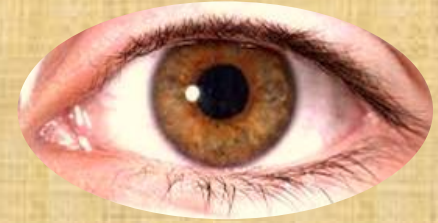
با ۱ و ۲ و ۳ و ۴

گوش کنيم.

با دقت بشنویم. حواسمان پرت چیز دیگری نباشد.



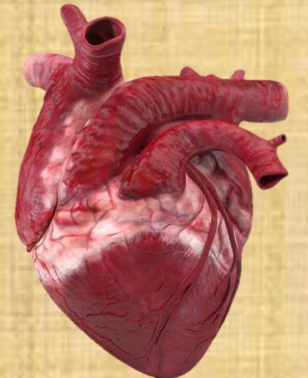
ارتباط چشمی معنادار داشته باشیم.
(زل نزنیم، سعی کنیم حس خوبی منتقل کنیم.)



فیدبک بدهیم. سوال بپرسیم.



خودمان را جای گوینده بگذاریم و با او همدلی کنیم.



A classical portrait of Wolfgang Amadeus Mozart, showing him from the chest up. He has a powdered wig and is wearing a red coat with a white collar. The background is dark.

WOLFGANG AMADEUS
MOZART



DOs



ارتباط چشمی را حفظ کنیم.

از این حرکات سر چه برداشتی می‌کنید؟





DOs



با لبخند / پلک زدن / تکان دادن سر (نه بیش از حد!)،
مکالمه را همراهی کنیم.

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:



بله درسته.

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:

موافقم.



با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:



دقیقا!

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:

چه جالب!



با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:



چقدر

ناراحت کننده..

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:

درکت می‌کنم.



با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:



Wow!

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:



واقعا؟!

با حرکات سر و حالت صورت
نشان دهید:

چه کار قشنگی!



خیلی خوشحالم
برات!

ترمت از کی
شروع میشه؟

بالاخره تونستم تو یکی از
دانشگاهها پذیرش بگیرم!

ای وای چقدر
اذیت شدی...

مجبور شدم همه‌ی راه رو
بدوام آخرشم دیر رسیدم
خیلی بد شد.

فکر میکنی ممکنه
روی امتیازت اثر
بذاره؟

کاری هست من
بتونم برات انجام
بدم؟

قانون

دادخس

دقت کنیم. خلاصه کنیم.
درک کنیم. سوال کنیم.

چرا خلاصه کنیم؟

چرا سوال پرسیم؟

خلاصه سازی و سوال پرسیدن
را در این مکالمه پیدا کردید؟

خیلی دوست دارم بدونم تو
کشورهای دیگه چجوری این
کارو انجام میدن..

کنن.

جدی؟

اوه... چه نکته‌ی مهمی!

چجوری پروژه رو اجرا کنین؟

یک خاطره انتخاب کنید. :

00:30



A space-themed background with various planets and stars. The text "2000" is prominently displayed in the center. The "2" is white with a black outline. The first "0" is white with a black outline and contains a red planet with a wavy texture. The second "0" is white with a black outline and contains a blue planet with a wavy texture. The background features a dark blue/black sky with numerous small white stars and several larger planets in various colors: a purple planet, a red planet, a yellow planet, a green planet, and a large blue planet with a wavy texture. The overall style is cartoonish and vibrant.

2000



2000

