



راحت حق، حنا



مواسات، سمانه

عذرخواهی کردن



نشانه‌های عذرخواهی جعلی



در انتهای عذرخواهی بگوییم "اما"، تا از به عهده گرفتن مسئولیت موضوع اختلاف، اجتناب کنیم.

مثلا:

بخشید ولی تقصیر خودت بود.

Scanned with CamScanner



اسلاید 1

