

روان‌شناسی

۱- گزینه نادرست کدام است؟

- (۱) یکی از عوامل مؤثر در حل مسئله، نوع نگاه به مسئله است.
(۲) روش‌های اکتشافی نیاز به پردازش عمیق اطلاعات ندارند.
(۳) تأثیر یادگیری‌های گذشته بر حل مسئله را اثر نهفتگی گویند.
(۴) در روش تحلیلی، پیشنهادها منطبق بر قواعد منطقی است.

۲- کدام یک از مثال‌های زیر مسئله خوب تعریف شده است؟

- (۱) علت گرم شدن کره زمین چیست؟
(۲) کوچک‌ترین عدد دو رقمی کدام است؟
(۳) چرا مغازه داخل کوچه بسته است؟
(۴) چرا دوست شما امروز به مدرسه نرفته است؟

۳- چهارمین مرحله از مراحل حل مسئله کدام است؟

- (۱) بازبینی و اصلاح راه‌حل
(۲) انتخاب راه‌حل‌های جایگزین
(۳) ارزیابی راه‌حل
(۴) به‌کارگیری راه‌حل مناسب

۴- در کدام یک از سبک‌های تصمیم‌گیری، فرد قصد دارد تصمیم بگیرد ولی هیچ‌گاه تصمیم‌گیری عملی نمی‌شود؟

- (۱) احساسی
(۲) وابسته
(۳) تکانشی
(۴) اجتنابی

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر سوگیری تأیید است؟

- (۱) فرد از اطلاعاتی که دیدگاهش را تأیید کند، استفاده می‌کند.
(۲) تصمیم‌گیرنده‌ای که اعتمادبه‌نفس کمی داشته باشد، نمی‌تواند در فرایند تصمیم‌گیری موفق باشد.
(۳) افرادی که قادر به کنترل هیجان خویش نباشند، به‌طور مداوم با شکست در تصمیم‌گیری روبه‌رو می‌شوند.
(۴) برخی از تصمیم‌گیرندگان، به قضاوت‌ها و روش‌های تصمیم‌گیری خود اعتماد بیش از حد دارند.

۶- زهرا در رشته مورد علاقه‌اش قبول شده ولی نمی‌خواهد از خانواده‌اش جدا باشد. موقعیت تصمیم‌گیری او کدام نوع تعارض است؟

- (۱) اجتناب - اجتناب
(۲) گرایش - گرایش
(۳) گرایش - اجتناب
(۴) مشخص نیست

۷- در رابطه با هر یک از مراحل تصمیم‌گیری در گزینه‌های زیر مثالی ذکر شده است. کدام مثال با اقدام مورد نیاز آن هماهنگ نیست؟

- (۱) انتخاب رشته تحصیلی مثالی برای شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر
(۲) امنیت شغلی و علایق تحصیلی مثالی برای ارزیابی پیامدهای هر انتخاب یا اولویت
(۳) مطالعه دقیق هدفمند و کارآمد دروس رشته موردنظر مثالی برای تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر
(۴) بررسی درونی هر رشته مثالی برای شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های آن تصمیم

۸- کدام یک از ملاک‌های تصمیم‌گیری نیست؟

- (۱) خطر
(۲) تعداد اولویت‌ها
(۳) هزینه‌ها
(۴) مزیت‌ها

۹- کدام گزینه در رابطه با حل مسئله نادرست است؟

- (۱) سر و کار داشتن با اولویت‌ها
(۲) سر و کار داشتن با راه‌حل‌ها
(۳) توجه به یافتن راه‌حل‌ها
(۴) انتخاب راه‌حل منتهی به حل مسئله
۱۰- زمانی که یک شرکت تولیدی با تولید قطعات ساده‌تر، دانش فنی خود را افزایش داده و امکان تولید قطعات پیچیده‌تر را فراهم می‌کند از کدام یک از روش‌های اکتشافی حل مسئله استفاده کرده است؟

- (۱) کاهش تفاوت وضعیت موجود با وضعیت مطلوب
(۲) بارش مغزی
(۳) خرد کردن
(۴) شروع از آخر

۱۱- دوست فاطمه قصد دارد دانشگاه جدیدی را برای تحصیل خود انتخاب کند همچنین می‌خواهد در شهری که آن دانشگاه در آن جاسست زندگی کند، بعد از بررسی‌های متعدد، در انتخاب مشهود یا رشت به تردید می‌رسد، تصمیم‌گیری او از کدام نوع است؟

- (۱) مهم و پیچیده
(۲) مهم و ساده
(۳) معمولی و پیچیده
(۴) معمولی و ساده

۱۲- کدام یک از موانع تصمیم‌گیری نیست؟

- (۱) اعتماد افراطی
(۲) کنترل کردن هیجانان
(۳) کوچک شمردن خود
(۴) سوگیری تأیید

۱۳- کدام گزینه نادرست است؟

- (۱) بهترین راه‌حل مسئله یعنی ارزیابی راه‌حل‌های مختلف و انتخاب بهترین راه
(۲) تعداد اولویت‌ها در انواع تصمیم‌گیری به دو دسته ساده و پیچیده تقسیم می‌شود.
(۳) سبک تصمیم‌گیری منطقی، بهترین شیوه تصمیم‌گیری است.
(۴) زمانی که حتماً باید تصمیم بگیریم ولی قادر به تصمیم‌گیری نباشیم، حالت عاطفی ناخوشایندی را تجربه می‌کنیم که تعارض نام دارد.

۱۴- گزینه نادرست را انتخاب کنید.

- (۱) عدم دستیابی فوری به یک هدف مشخص به دلیل موانع مشخص با توجه به امکانات و توانمندی‌های محدود، مسئله نامیده می‌شود.
(۲) در مسئله موقعیت فعلی یا مبدأ باید مشخص باشد تا موانع احتمالی به خوبی شناخته شود و راه‌حل‌های بهتری ارائه شود.
(۳) در روش خرد کردن مسئله بعد از این که مسئله تعریف شد، سعی می‌شود راه‌حل‌های مختلف ارائه شود سپس معیارهایی برای داوری درباره راه‌حل ارائه شود و در نهایت بهترین راه‌حل انتخاب شود.
(۴) در تشخیص مسئله، بهتر است دیگران نقش راهنما داشته باشند و فرد خود آن را شناسایی کند.

۱۵- گزینه نادرست را انتخاب کنید.

- ۱) به روش‌های ثابت و یکنواخت تصمیم‌گیری افراد، سبک تصمیم‌گیری می‌گویند.
- ۲) رئیسی که به دلیل صحبت‌های منفی دیگر کارمندان، بهترین کارمند خود را اخراج می‌کند به سوگیری تأیید دچار است.
- ۳) بسیاری از سبک‌های تصمیم‌گیری ناکارآمد و فقط یکی بهتر از سایر سبک‌هاست.
- ۴) استفاده از روش میان‌بر با حذف تک‌تک جنبه‌ها کمک‌کننده خوبی برای تصمیم‌گیری بهتر است.